CSL Behring

44 rue Cambronne
75015 Paris
Tél. : 01.53.58.54.00
Fax : 01.53.58.54.05
www.cslbehring.com

N/réf : 2011-056L

INFORMATION URGENTE PATIENTS
ALERTE TAMPONS STERILES ALCOOLISES CON-ZELLIN®

Paris, le 15 février 2011

Objet : tampons stériles alcoolisés CON-ZELLIN® fournis avec la spécialité HELIXATE® NEXGEN

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer que le fabricant TRIAD aux Etats-Unis a retiré du marché américain leurs tampons stériles alcoolisés. Ces tampons, distribués par la société HARTMANN Co. en Europe, sous le nom de CON-ZELLIN®, sont fournis en France avec la spécialité pharmaceutique HELIXATE® NEXGEN.
Ce rappel volontaire de la part de la société TRIAD concerne uniquement les tampons stériles alcoolisés. Il a été initié en raison d'un risque potentiel de contamination de ces tampons stériles alcoolisés par une bactérie pouvant conduire à une infection.

Il ne concerne que les tampons stériles alcoolisés CON-ZELLIN®. Ainsi, vous pouvez continuer à utiliser votre traitement HELIXATE® NEXGEN comme vous l'a indiqué votre médecin ou votre pharmacien.

Les tampons stériles alcoolisés CON-ZELLIN® se trouvant dans les boites de la spécialité pharmaceutique HELIXATE® NEXGEN ne doivent pas être utilisés et doivent être jetés dans votre récupérateur de déchets de soins ou être rapportée à votre pharmacien.

Pour assurer la désinfection, comme vous en aviez l'habitude, veuillez utiliser une autre marque de tampons alcooliques stériles alcoolisés ou des compresses stériles avec de l'alcool à 70°.

Pour votre information CSL Behring SA va tout mettre en œuvre afin de vous apporter une solution alternative satisfaisante dans les meilleurs délais.

Nous mettons à votre disposition un numéro de téléphone disponible 7 jours/7 ainsi qu'un mail :

Téléphone : 01 53 58 54 00 **Mail : infomedfrance@cslbehring.com**

Si vous avez une question, n'hésitez pas à contacter votre médecin ou votre pharmacien.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre considération distinguée.

R. Lachat

Raphaëlle LACHAT
Pharmacien Responsable

„Nous reconnaissons que toutes les informations relatives à cette soumission sont confidentielles à moins qu'elles ne soient rendues publiques par CSL Behring"